





# **Stage Relation Client & Innovation – La pépite qu'on cherche, c'est toi !**

 Paris 14ème |  6 mois à partir de janvier 2026 |  Bac+4 ou plus |   
Télétravail partiel

Testamento, c'est qui ?

Chez [Testamento](#), nous pensons que l'assurance de personnes et le coaching patrimonial devraient être accessibles à tous. Nous avons pour répondre à cette vision développé une suite de logiciels qui équipent déjà plus de 10 000 conseillers en France et sont utiles à plus de 10 millions d'assurés.

Notre mission ? Simplifier ce qui est complexe et transformer une démarche administrative en une expérience digitale fluide pour tous.

Startup en pleine croissance, on bouscule les codes d'un secteur traditionnel avec des solutions tech innovantes. Et devine quoi ? On a besoin de toi pour accélérer !

## **Le poste : bien plus qu'un stage**

Tu ne vas pas faire du café (enfin, si tu veux, mais ce n'est pas dans la fiche de poste 😊). On cherche quelqu'un qui va vraiment contribuer à notre croissance sur trois missions clés :

## **Tes missions**

### **1. Accompagnement clients au quotidien**

- Tu es le point de contact privilégié des salariés sur notre parcours digital de clause bénéficiaire
- Tu les guides, les rassures, tu réponds à leurs questions avec pédagogie et empathie
- Tu deviens l'expert(e) du sujet et tu sais vulgariser des notions juridiques complexes

### **2. Gestion & suivi opérationnel**

- Tu assures la complétude des clauses bénéficiaires réceptionnées
- Tu organises le suivi rigoureux des dossiers de A à Z
- Tu identifies les points de friction et tu proposes des améliorations

### 3. Participation à notre innovation majeure ⚡

- Tu es acteur(trice) du déploiement de notre solution d'analyse de stocks de clauses bénéficiaires boostée à l'IA boostée à l'IA
- Tu travailles directement avec notre Product Owner sur cette innovation qui fait déjà bouger les compagnies d'assurance
- Tu contribues à façonner l'avenir du produit avec tes retours terrain

### La pépite qu'on cherche

Tu coches ces cases ? On veut te rencontrer !

Tu as :

- Un Bac+4 en cours ou plus (droit, assurance, ou cursus avec une forte appétence pour ces domaines)
- Une vraie aisance relationnelle – tu aimes le contact client et tu sais créer du lien
- Des connaissances du monde de l'assurance (stage, cours, voire passion personnelle, on ne sait jamais...)
- Des notions juridiques qui te permettent de comprendre et d'expliquer des clauses bénéficiaires
- Une curiosité naturelle et l'envie d'apprendre vite
- Un esprit startup : autonomie, débrouillardise, proactivité

### Bonus points si :

- Tu as déjà eu une expérience impliquant de la relation client
- Les outils digitaux n'ont pas de secret pour toi et tu promptes mieux que les autres
- Tu as un côté "problem solver" qui aime optimiser les process

### Ce qu'on t'offre


✨ L'expérience : Un stage formateur où tu auras de vraies responsabilités dès le jour 1 (dixit nos stagiaires et alternants précédents)

🎓 L'apprentissage : tu montes en compétences sur l'assurance, le juridique, le produit et la relation client

👉 L'accompagnement : tu travailles directement avec notre Product Owner

 La flexibilité : télétravail partiel pour un meilleur équilibre

 L'impact : tes actions ont un vrai impact sur le développement de Testamento

 La gratification : gratification stage légale + tickets restaurant

### **Le process de recrutement**

1. Tu postules avec ton CV et quelques lignes sur ce qui te motive
2. Échange téléphonique (30 min) pour faire connaissance
3. Entretiens avec le Directeur de projet et le Product Owner pour parler du poste en détail
4. On se dit oui 🎉 (ou pas, mais on croise les doigts !)

### **Prêt(e) à nous rejoindre dès janvier 2026 ?**

Envoie-nous ton CV et dis-nous en quelques lignes pourquoi tu es LA pépite qu'on cherche à [jobs@testamento.io](mailto:jobs@testamento.io)